

PRIVACYVERKLARING CRU

Ik wens de privacyverklaring voor:

- [CRU Klantenkaart](#)
- [CRU webshop](#)

Privacyverklaring Klantenkaart CRU

1. Algemeen

Deze privacyverklaring gaat uit van CRU, Puur NV, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0544.328.861 RPR (Hierna "CRU" of "wij" genoemd).

Deze privacyverklaring informeert je over hoe CRU jouw persoonsgegevens verzamelt en beheert. CRU heeft een eigen klantenkaart waarmee je verschillende voordelen krijgt in de verschillende CRU-markten. Om een CRU-kaart aan te vragen hebben we een aantal van je gegevens nodig. Ook voor het opmaken van facturen en het deelnemen aan workshops die CRU organiseert hebben we een aantal gegevens van je nodig.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

Gegevens die je aan ons geeft

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld bij de aanmaak van je CRU-kaart. We verzamelen je voornaam, naam, adres, CRU-kaartnummer, e-mailadres en je voorkeur CRU-markt.

We verzamelen ook de gegevens van personen die je wenst mee te brengen naar de CRU Workshops. Deze gegevens hebben we enkel nodig om de aanwezigheden te controleren. Na afloop van de workshop worden deze gegevens onmiddellijk verwijderd.

Wanneer je een factuur vraagt van je aankopen hebben we ook hiervoor een aantal gegevens nodig (naam, adres en eventueel btw-nummer).

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen.

Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.Colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Uitvoering van een overeenkomst

Om je CRU-kaart aan te maken hebben we je gegevens nodig. Zo kunnen we je communicaties sturen die belangrijk zijn in het kader van de samenwerking of aanbieder van diensten.

Toestemming

We kunnen je contacteren met onze gepersonaliseerde promoties en nieuws aangepast aan de markt waar je gaat shoppen wanneer je hiervoor toestemming gegeven hebt.

Je kan je hiervoor steeds uitschrijven via de uitschrijflink onderaan elke e-mail.

Facturen

Het is mogelijk om een factuur te vragen wanneer je dit wenst. Op deze factuur zetten we je gegevens die je ons hebt opgegeven bij de aanmaak van jouw CRU-kaart of de gegevens die je ons hebt gegeven voor de opmaak van de factuur. In dit laatste geval zullen jouw gegevens enkel gebruikt worden om de factuur op te maken.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Medewerkers van CRU

Medewerkers van CRU hebben toegang tot jouw persoonsgegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun job.

Partners en dienstverleners

Sommige partners hebben toegang tot jouw persoonsgegevens om onze dienstverlening mogelijk te maken. Zo heeft onze websitebeheerder toegang tot jouw gegevens.

Ook andere dienstverleners hebben soms toegang nodig tot jouw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van jouw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

Hoe dan ook zal CRU jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen. ¹

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Onze basisregels zijn eenvoudig: wanneer je je profielgegevens 10 jaar lang niet gebruikt, worden ze verwijderd. Je aankoopgegevens houden we slechts 5 jaar actief bij na aankoop.

Soms zijn we echter wettelijk verplicht om gegevens langer bij te houden, bijvoorbeeld facturen of gegevens die gebruikt kunnen worden indien er een geschil zou optreden. In dat geval zullen we ons ook aan die langere bewaartermijn houden.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging.

Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen. Hierbij zijn we verplicht om je identiteit te controleren en zullen we jou een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart vragen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Puur nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: info@cru.be
- Telefonisch kan je je wenden tot je CRU-markt, dit telefoonnummer is steeds te vinden op de website van CRU.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 20/02/2025.

1. Algemeen

Deze privacyverklaring gaat uit van CRU, een onderdeel van Puur NV, met Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0544.328.861 RPR Brussel. Ook wanneer we “webshop”, “afhalingen of thuisleveringen”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Cru.

Via de webshop van CRU kan je bestellingen plaatsen en afhalen in de markt of thuis laten bezorgen. Om je bestelling te kunnen plaatsen, dien je een CRU-profiel aan te maken. De Privacyverklaring van CRU is hier ook van toepassing. In onderstaande privacyverklaring vind je de bepalingen terug die enkel van toepassing zijn op de webshop van CRU.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

Gegevens die je aan ons geeft

Om de dienstverlening te kunnen uitvoeren dien je een CRU-login aan te maken. Meer informatie over deze login vind je in de privacyverklaring van CRU.

Je naam en adres hebben we nodig om de bestelling te kunnen leveren aan huis of om te weten aan wie we de bestelling in de markt moeten overhandigen. Je e-mailadres zullen we gebruiken om je een bevestiging van jouw bestelling te sturen. Je telefoonnummer gebruiken we om je te contacteren in verband met aanpassingen, onduidelijkheden en wijzigingen naar aanleiding van je bestelling. Op deze manier kunnen we je sneller bereiken.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Uitvoering van een overeenkomst

We hebben jouw gegevens nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij geen bevestiging van uw bestelling sturen en uw bestelling niet afleveren of thuis bezorgen.

Toestemming

Indien je inschrijft op onze nieuwsbrief, zal je deze ook ontvangen. Hiervoor kan je je te allen tijde uitschrijven via de uitschrijflink onderaan elke e-mail.

Facturen

Het is mogelijk om een factuur te vragen wanneer je dit wenst. Op deze factuur zetten we je gegevens die je ons hebt opgegeven bij de aanmaak van jouw CRU-kaart.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Medewerkers van CRU

De medewerkers in de CRU-markt waar je je bestelling plaatste (afhaling) of die verantwoordelijk is voor jouw bestelling (thuisbezorging) hebben toegang tot jouw gegevens. Zij zullen je bestelling klaarzetten voor de koerier of voor jou, wanneer je de bestelling zelf komt afhalen. Opdat zij weten aan wie ze de bestelling mogen meegeven bij afhaling, hebben zij toegang tot jouw gegevens nodig.

Partners en dienstverleners

Onze websitebeheerder Esign heeft toegang tot jouw gegevens. De online betaling wordt afgehandeld door MultiSafePay, zij hebben ook toegang tot jouw gegevens.

De koerierdiensten waarmee we samenwerken hebben eveneens toegang nodig tot jouw gegevens. Zij moeten namelijk weten op welk adres en aan wie zij de bestelling moeten overhandigen. Ze hebben eveneens toegang tot jouw telefoonnummer zodat ze jou kunnen contacteren indien er op het moment van de levering niemand thuis zou zijn. Al onze partners zijn gebonden aan deze privacyverklaring en mogen jouw gegevens voor geen andere doeleinden gebruiken dan hierin beschreven.

Ook andere dienstverleners hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal CRU jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen.²

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We verwijderen jouw persoonsgegevens wanneer onze dienstverlening is afgelopen. Aangezien je een CRU-profiel dient aan te maken volgen we de termijnen van de CRU-kaart.

Wanneer je dit wenst, zullen wij uw data eerder verwijderen. Je kan ons de verwijdering van de data vragen door ons te contacteren via de contactmogelijkheden die je onderaan deze privacyverklaring vindt.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

CRU hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan je gegevens op elk moment laten schrappen. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

² In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Puur nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: info@cru.be
- Bel ons op het nummer van je dichtstbijzijnde CRU-markt, raadpleegbaar op de website van CRU

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 20/02/2025.