

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ CRU

Je souhaite la déclaration de confidentialité de :

- [Carte de fidélité](#)
- [Webshop](#)

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ CRU

### 1. Généralités

La présente Déclaration de confidentialité émane de CRU, S.A. Puur, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0544.328.861, RPM (ci-après dénommée «CRU» ou «nous»).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la manière dont CRU collecte et gère vos données à caractère personnel. CRU fait partie de Colruyt Group. CRU possède sa propre carte client vous permettant de bénéficier de divers avantages dans les différents marchés CRU. Nous avons besoin de plusieurs données vous concernant pour vous octroyer une carte CRU. Il en va de même dans le cadre de l'établissement de factures et de la participation à des ateliers organisés par CRU.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

### 2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

#### **Données communiquées par vous-même**

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même lors de la création de votre carte CRU. Nous collectons notamment votre prénom, nom, adresse, numéro de carte CRU, adresse e-mail et marché CRU préféré.

Nous collectons aussi les données de personnes que vous souhaitez amener aux ateliers CRU. Nous avons besoin de ces données uniquement à des fins de contrôle des présences. Ces données seront aussitôt supprimées au terme de l'atelier.

Nous avons également besoin de quelques données (nom, adresse et numéro de T.V.A. éventuel) si vous demandez une facture de vos achats.

#### **Via le site web**

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web.

Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

### **3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données à caractère personnel ?**

#### **Exécution d'un engagement**

Nous avons besoin de vos données pour créer votre carte CRU. Nous pouvons de cette manière vous envoyer des communications importantes dans le cadre de la collaboration ou de l'offre de services.

#### **Consentement**

Nous pouvons vous contacter par le biais de promotions et actualités personnalisées en fonction du marché où vous faites vos courses, quand vous y avez abonner.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de ces newsletters au moyen du lien de désinscription au bas de chaque e-mail.

#### **Factures**

Il vous est possible de demander une facture si vous le souhaitez. Cette facture reprendra vos données que vous nous avez communiquées lors de la création de votre carte CRU ou dans le cadre de l'établissement de la facture. Dans ce dernier cas, vos données seront uniquement utilisées à cette fin.

### **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

#### **Collaborateurs de CRU**

Seuls les collaborateurs de CRU en ayant besoin dans l'exercice de leur fonction ont accès à vos données personnelles.

#### **Partenaires et prestataires de services**

Certains partenaires ont accès à vos données personnelles pour permettre notre prestation de services. Notre gestionnaire de site web a par exemple accès à vos données.

D'autres prestataires de service ont aussi parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres pour les cabinets d'avocats, les agences de recouvrement, les huissiers de justice, les compagnies d'assurances ou les banques.

### **Autorités compétentes**

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données à caractère personnel. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

**Quoi qu'il en soit, CRU ne vendra à aucun moment vos données.**

### **5. Où conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données sont conservées en Europe.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services.<sup>1</sup>

### **6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nos règles de base sont simples: vos données de profil sont supprimées après 10 ans d'inutilisation de votre part. Nous ne conservons vos données d'achat de manière active que pendant 5 ans après l'achat.

Toutefois, la loi nous impose parfois de conserver des données plus longtemps, telles que des factures ou des données pouvant être utilisées dans le cadre d'un litige éventuel. Dans pareil cas, nous respecterons ce délai de conservation plus long. Naturellement, après 5 ans, nous cesserons d'utiliser activement ces données à des fins d'amélioration de nos services.

### **7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés.

Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité.

Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

---

<sup>1</sup> Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

## **8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?**

CRU accorde d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes obligés de contrôler votre identité et vous demanderons une copie du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

## **9. Comment pouvez-vous nous contacter?**

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre service clientèles. Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-leur un courrier à Puur nv, Edingensesteenweg 196, 1600 Halle
- Envoyez-leur un e-mail à [info@cru.be](mailto:info@cru.be)
- Appelez-nous au numéro du marché le plus proche, que vous pouvez consulter sur le site web de CRU.

## **Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles?**

Vous avez des plaintes au sujet de notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données :

- Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles Belgique, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout

de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 20/02/2025.

# **DECLARATION DE CONFIDENTIALITE RETRAITS ET LIVRAISONS A DOMICILE CRU**

## **1. Généralités**

La présente Déclaration de confidentialité émane de CRU, qui fait partie de la S.A. Puur, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise 0544.328.861, RPM Bruxelles. Les termes « webshop », « enlèvements, retraits ou livraison à domicile » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à CRU.

Le webshop de CRU permet d'effectuer des réservations et de les retirer sur le marché ou de les faire livrer à domicile. Un profil CRU doit être créé pour pouvoir effectuer une réservation. La Déclaration de confidentialité de CRU s'y applique également. La présente Déclaration de confidentialité reprend les dispositions s'appliquant uniquement au webshop de CRU.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

## **2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?**

### **Données communiquées par vous-même**

Vous devez créer un login CRU pour que le service puisse être presté. Vous trouverez de plus amples informations sur ce login dans la Déclaration de confidentialité de CRU.

Nous avons besoin de votre nom et de votre adresse afin de pouvoir livrer la réservation à domicile ou de savoir à qui nous devons remettre la réservation au marché. Nous utiliserons votre adresse e-mail afin de vous envoyer une confirmation de votre réservation. Nous utilisons votre numéro de téléphone afin de vous avertir en cas de modifications, d'incertitudes ou de changements par rapport à votre réservation. De cette façon, nous pouvons vous joindre plus rapidement.

### **Sur le site web**

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie

ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

### **3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

#### **Exécution d'un engagement**

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir effectuer notre prestation de services. Sans ces données, nous ne pouvons pas vous envoyer de confirmation de votre réservation, vous la remettre ou vous la livrer à domicile.

#### **Consentement**

Lorsque vous créez une carte CRU pour utiliser le webshop, vous ne recevrez la newsletter que si vous vous y abonnez. Vous pouvez vous y désinscrire à tout moment au moyen du lien de désinscription au bas de chaque e-mail.

#### **Factures**

Il vous est possible de demander une facture si vous le souhaitez. Cette facture reprendra vos données que vous nous avez communiquées lors de la création de votre carte CRU.

### **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

#### **Collaborateurs de CRU**

Les collaborateurs du marché CRU auprès duquel vous avez effectué votre réservation (enlèvement) ou qui est responsable de votre réservation (livraison à domicile) ont accès à vos données. Ils prépareront votre réservation pour le coursier ou vous-même, si vous venez la retirer personnellement. Ils ont accès à vos données afin de savoir à qui ils peuvent remettre la réservation lors du retrait.

#### **Partenaires et prestataires de services**

Notre gestionnaire de site web Esign a accès à vos données. Le paiement en ligne est traité par MultiSafePay, qui a également accès à vos données.

Les coursiers avec lesquels nous travaillons ont aussi besoin d'accéder à vos données. En effet, ils doivent savoir à quelle adresse et à qui ils doivent remettre la réservation. Ils ont également accès à votre numéro de téléphone afin qu'ils puissent vous contacter si vous n'êtes pas présent au moment de la livraison. Tous nos partenaires sont tenus par la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration.

D'autres prestataires de service ont aussi parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres pour les cabinets d'avocats, les agences de recouvrement, les huissiers de justice, les compagnies d'assurances ou les banques.

## **Autorités compétentes**

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

**Quoi qu'il en soit, CRU ne vendra à aucun moment vos données.**

### **5. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Vos données sont conservées en Europe.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services.<sup>2</sup>

### **6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous supprimons vos données personnelles au terme de notre prestation de services. Étant donné que vous devez créer un profil CRU, nous suivons les délais d'application dans le cadre de la carte CRU.

Si vous le souhaitez, nous supprimerons vos données plus tôt. Vous pouvez nous demander de supprimer vos données en nous contactant par l'une des possibilités reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

### **7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

### **8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?**

CRU accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

---

<sup>2</sup> Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

## **11. Comment pouvez-vous nous contacter?**

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre service clientèles. Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-leur un courrier à Puur nv, Edingensesteenweg 196, 1600 Halle
- Envoyez-leur un e-mail à [info@cru.be](mailto:info@cru.be)
- Appelez-nous au numéro du marché le plus proche, que vous pouvez consulter sur le site web de CRU.

## **Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles?**

Vous avez des plaintes au sujet de notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données :

- Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles Belgique, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **9. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 20/02/2025.